

# 電気需給約款

## (東京電力エリア)

令和元年5月1日実施

ホワイトでんき

運営元：電力保全サービス株式会社

第1条	目的.....	4
第2条	適用および変更.....	4
第3条	定義.....	5
第4条	単位および端数処理.....	7
第5条	需給契約の申込み.....	7
第6条	電気需給契約の成立.....	8
第7条	需給契約の契約期間.....	8
第8条	需要場所.....	9
第9条	供給の単位.....	9
第10条	需給契約の単位.....	9
第11条	供給の開始.....	9
第12条	契約種別.....	10
第13条	料金の適用開始の時期.....	102
第14条	料金の算定期間.....	12
第15条	使用電力量等の計量.....	13
第16条	料金の支払い.....	13
第17条	料金の支払い義務、支払期日および支払期限.....	13
第18条	電気料金明細の発行.....	14
第19条	料金その他の支払方法.....	14
第20条	延滞利息.....	15
第21条	保証金.....	15
第22条	適正契約の保持.....	15
第23条	力率の保持.....	16
第24条	電気の使用にともなうお客様の協力.....	16
第25条	違約金.....	16
第26条	供給の中止または使用の制限もしくは中止.....	17

第 27 条	制限または中止の料金割引 .....	17
第 28 条	損害賠償 .....	18
第 29 条	損害賠償の免責 .....	18
第 30 条	設備の賠償等 .....	19
第 31 条	需給契約の変更 .....	19
第 32 条	料金等の見直し .....	19
第 33 条	名義の変更 .....	20
第 34 条	需給契約の廃止 .....	20
第 35 条	供給開始後の需給契約の消滅変更に伴う料金の精算 .....	20
第 36 条	供給開始後の需給契約の消滅変更に伴う工事費の精算 .....	21
第 37 条	供給設備の工事費負担 .....	21
第 38 条	計量器等の取付け .....	21
第 39 条	保安等に対するお客様の協力 .....	21
第 40 条	反社会的勢力との取引排除 .....	22
第 41 条	契約の解除 .....	22
第 42 条	遵守事項 .....	23
第 43 条	本約款の変更 .....	24
第 44 条	通知等 .....	24
第 45 条	守秘義務 .....	24
第 46 条	個人情報の利用 .....	25
第 47 条	問い合わせへの対応等 .....	25
第 48 条	管轄裁判所および準拠法 .....	25
第 49 条	信義誠実 .....	25
附 則	.....	25

## 第1条 目的

この電気需給約款（以下「本約款」といいます。）は、小売電気事業者である当社が、お客様の需要に応じて電気を供給する際の供給条件および遵守すべき事項を定めることを目的としています。

## 第2条 適用および変更

1. 本約款は、お客様と当社との間の【低圧用】電気需給契約（以下「需給契約」といいます。需給契約に関連して当社がお客様と締結する合意や契約も含むものとします。）について適用されます。以下、本約款と需給契約を合わせて「本契約」といいます。
2. 当社は、本契約における、供給条件の説明（電気事業法第2条の13第1項に定める電気料金その他の供給条件の説明をいいます。以下同じ。）を当社のホームページ（<https://www.eps-hozen.com> 以下同じ。）または同ホームページにおけるお客様の専用のページ（以下、当社のホームページと総称して、「ホームページ等」といいます。）において、契約締結前交付書面に記載すべき内容を表示しこれをお客様への閲覧に供する方法、またはこれら書類を当社のホームページ等においてPDFファイルによって表示する方法によって行います。また、供給条件の説明にあたっての契約締結前の書面交付（電気事業法第2条の13第2項に定める電気料金その他の供給条件を記載した書面の交付をいいます。以下同じ。）および契約締結後の書面交付（電気事業法第2条の14第1項に定める電気料金その他の供給条件を記載した書面の交付をいいます。以下同じ。）に代え、当該書面に記載すべき事項を当社のホームページ等を通じてお客様の閲覧に供し、またはこれら書面を当社のホームページ等においてPDFファイルによって表示する方法によるものとします（本約款を変更しようとする場合も同様とします。）。ただし、お客様が当該書面の交付を希望する場合には、別途、当該書面をお客様に交付するものとします。
3. 当社は、本約款の変更の必要があると判断した場合には、本約款を変更することができます。この場合、当社は、あらかじめ変更後の本約款および変更の効力発生日を、当社のホームページ等に表示する方法、またはお客様のEメールアドレスに対して当該変更箇所を記載したEメールを送付する方法、または書面を送付する方法等によって周知するものとします。
4. 本約款を変更しようとする場合における供給条件の説明および契約締結前の書面交付を次のとおり行うことについて、お客様はあらかじめ承諾するものとします。
  - ① 本約款を変更しようとする場合（次の第②号に規定する場合を除きます。）は、当該変更しようとする事項のみを説明するものとし、かつ、かかる説明については、当該変更しようとする事項を当社のホームページ等において表示し、これをお客様への閲覧に供する方法、またはこれら書面を当社のホームページ等においてPDFファイルによって表示する方法によるものとします。ただし、お客様が当該書面の交

付を希望する場合には、別途、当該書面をお客様に交付するものとします。

- ② 本約款を変更しようとする場合（法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他の需給契約の内容の実質的な変更を伴わない変更をしようとする場合に限り。）は、第①号の規定にかかわらず、当該変更しようとする事項の概要のみを説明するものとし、かつ、前号に定める方法によって表示しないことができるものとします。
5. 本約款を変更した場合における契約締結後の書面交付を次のとおり行うことについて、お客様はあらかじめ承諾するものとします。
  - ① 本約款を変更した場合（次の第②号に規定する場合を除きます。）は、当社の名称および住所、契約年月日、当該変更した事項および供給地点特定番号を、当社のホームページ等において表示し、これをお客様への閲覧に供する方法、またはこれら書面を当社のホームページ等において PDF ファイルによって表示する方法によるものとします。ただし、お客様が当該書面の交付を希望する場合には、別途、当該書面をお客様に交付するものとします。
  - ② 本約款を変更した場合（法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他の需給契約の内容の実質的な変更を伴わない変更をした場合に限り。）は、前号に定める方法による表示をしないことができるものとします。

### 第3条 定義

#### ① 電気事業法

「電気事業法」（昭和 39 年法律第 170 号、その後の改正を含みます。）をいいます。

#### ② 小売電気事業者

電気事業法第 2 条第 1 項第 3 号に規定する小売電気事業者をいいます。

#### ③ 一般送配電事業者

電気事業法第 2 条第 1 項第 9 号に規定する一般送配電事業者をいいます。

#### ④ 発電事業者

電気事業法第 2 条第 1 項第 15 号に規定する発電事業者をいいます。

#### ⑤ お客様

需給契約の相手方または相手方になろうとする者をいいます。

#### ⑥ 低圧

標準電圧 100 ボルトまたは 200 ボルトをいいます。

#### ⑦ 供給地点

一般送配電事業者が託送供給に係る電気をお客様に供給する地点をいいます。

#### ⑧ 需要場所

お客様が当社から供給された振替供給および接続供給にかかる電気を使用する場所をいいます。

#### ⑨ 損失率

附則 3 に規定の、接続供給における受電地点から供給地点に至る電気の損失をいいます。

⑩ 契約電力

お客様が契約上使用できる最大電力（キロワット）をいいます。

⑪ 契約容量

お客様が契約上使用できる最大容量（キロボルトアンペア）をいいます。

⑫ 契約電流

お客様が契約上使用できる最大電流（アンペア）をいい、交流単相 2 線式標準電圧 100 ボルトに換算した値とします。

⑬ 契約使用期間

お客様が契約上電気を使用できる期間をいいます。

⑭ 最大需要電力

30 分ごとに記録型計量器により計量される需要電力の最大値をいいます。

⑮ 使用電力量

お客様が使用した電力量であり、所轄（一般送配電事業者が当該場所を供給区域とすることを「所轄する」といいます。以下同じ。）の一般送配電事業者が設置した計量器により供給電圧と同位の電圧で 30 分ごとに計測される値をいいます。

⑯ 定期検査

電気事業法第 54 条に定められた検査をいいます。

⑰ 会社間連系点

所轄の一般送配電事業者が維持および運用する供給設備と、所轄以外の一般送配電事業者が維持および運用する供給設備との接続点をいいます。

⑱ 給電指令

発電者の発電機もしくは会社間連系点の適用または需要家の電気の使用について、一般送配電事業者から指令することをいいます。

⑲ 消費税等相当額

消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。

⑳ 託送供給等約款

お客様の需要場所を所轄する一般送配電事業者が、契約締結時に実施している託送供給等約款を意味します。なお、一般送配電事業者が契約期間中に託送供給等約款を改正し、これを実施した場合には、改正された託送供給等約款に準拠するものとします。

㉑ 再生可能エネルギー発電促進賦課金

電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法（以下「再生可能エネルギー特別措置法」といいます。）第 16 条第 1 項に定める賦課金をいいます。

㉒ 電灯

白熱電球、けい光灯、ネオン管灯、水銀灯等の照明用電気機器（付属装置を含みます。）をいいます。

⑳ 小型機器

主として住宅、店舗、事務所等において単相で使用される、電灯以外の低圧の電気機器をいいます。ただし、急激な電圧の変動等により他の需要者の電灯の使用を妨害し、または妨害する恐れがあり、電灯と併用できないものは除きます。

㉑ 動力

電灯および小型機器以外の電気機器をいいます。

㉒ 契約負荷設備

契約上使用できる負荷設備をいいます。

㉓ 契約主開閉器

契約上設定されるしゃ断器であって、定格電流を上回る電流に対して電路をしゃ断し、お客様において使用する最大電流を制限するものをいいます。

#### 第4条 単位および端数処理

本約款において料金その他を計算する場合の単位およびその端数処理は次のとおりとします。

- ① 契約負荷設備の個々の容量の単位は、1ワット（W）または1ボルトアンペア（VA）とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。
- ② 契約容量の単位は、1キロボルトアンペア（kVA）とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。
- ③ 契約電力および最大需要電力の単位は1キロワット（kW）とし、その端数は小数点以下第1位で四捨五入します。ただし、低圧電力については、第13条（契約種別）第4項第④号を適用した場合に算定された値が0.5キロワット以下となるときは、契約電力を0.5キロワットとします。
- ④ 使用電力量の単位は1キロワット時（kWh）とし、その端数は小数点以下第1位で四捨五入します。
- ⑤ 力率の単位は1パーセント（%）とし、その端数は小数点以下第1位で四捨五入します。
- ⑥ 料金その他の計算における金額の単位は1円とし、その端数は、切り捨てます。
- ⑦ 消費税等相当額の単位は1円とし、その端数は切り捨てます。

#### 第5条 需給契約の申込み

1. お客様が新たに需給契約の締結を希望される場合は、重要事項説明をよく読んだ上で、本約款、および託送供給等約款における需要家に関する事項を遵守すること並びに需給契約に関する契約条件を承諾のうえ、当社のホームページ等を通じて申込みしていただきます。

2. 本契約の締結にあたって低圧電力（動力）を希望するお客様は、当社に対して「電気需給契約調査票」の項目につき、ご回答いただきます。
3. 電圧または周波数の変動等によって損害を受けるおそれがある場合は、無停電電源装置の設置等必要な措置を講じていただきます。また、お客様が保安等のために必要とされる電気については、その容量を明らかにしていただき、保安用の発電設備の設置、蓄電池装置の設置等必要な措置を講じていただきます。
4. 第1項の定めは、本約款に基づいて作成される契約に準用されるものとします。

#### 第6条 電気需給契約の成立

1. お客様から前条第1項に基づく申込みを受けた場合において、当社が定める需給条件に合致した場合には、当社は、電力の需給に関する諸条件を定めた需給契約を、当社のホームページ（お客様のマイページを含む。）等を通じて、お客様に提示することができます。
2. 前項に基づき、当社が需給契約をお客様に提示したときに、需給契約が成立するものとします。
3. 前二項の定めは、本約款に基づいて作成される契約に準用されるものとします。
4. 本契約に基づいて作成される書面（第1項に定める需給契約を含みますが、これに限りません。）は電磁的方法によって作成された電磁的記録を含み、また、当該書面の交付、受領および本契約に基づくその他の通知、申出、承認、承諾等は、当社のホームページ等を通じて電磁的方法により当社とお客様の間で行うことができるものとします。

#### 第7条 需給契約の契約期間

1. 需給契約の契約期間は次によります。
  - ① 契約期間は、需給契約が成立した日から、料金適用開始の日以降1年目の日までとします。
  - ② お客様または当社より解約の申し出がない場合は、需給契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で更新されるものとします。
2. 前項の規定に従い需給契約が更新される場合において、電気事業法に基づく供給条件の説明については、更新後の契約期間のみを契約締結前の書面交付をすることなく説明すれば足りるものとし、かつ、契約締結後の書面交付については、当該更新後の契約期間、当社の名称および住所、契約年月日、当該書面を作成した年月日および供給地点特定番号のみを当社のホームページ等において表示し、これをお客様への閲覧に供する方法、またはこれらの事項を当社のホームページ等においてPDFファイルによって表示する方法をもって表示すれば足りることについて、お客様はあらかじめ承諾するものとします。
3. 需給契約その他本約款に基づく契約が変更される場合には、第2条第3項乃至第5



項を準用するものとします。

#### 第8条 需要場所

1. 本約款により、当社がお客様に電気を供給する需要場所は需給契約の「需給所在地」に定めるとおりとします。
2. 当社は1構内、または1建物を1需要場所とします。なお、この場合において構内とは、さく、へいその他の客観的なしや断物によって明確に区画された区域をいいます。また、建物とは独立した建物をいいます。
3. 隣接する複数の構内の場合で、それぞれの構内において営む事業の相互の関連性が高いときは、第1項の規定にかかわらず、その隣接する複数の構内を1需要場所とすることがあります。
4. 対象建物が所轄の一般送配電事業者において1需要場所と定める場合は当社においても同様の取扱とします。

#### 第9条 供給の単位

当社は次の場合を除き、1需要場所につき1供給電気方式1引込みおよび1計量をもって電気を供給します。

- ① 共同引込線（2以上の需給契約に対して1引込みにより電気を供給するための引込線をいいます。）による引込みで電気を供給する場合
- ② その他技術上、経済上やむをえない場合

#### 第10条 需給契約の単位

当社は1需要場所について、1需給契約を結びます。ただし、電灯または小型機器と動力とをあわせて使用する需要で、定額電灯または従量電灯のうちの1契約種別と、低圧電力とをあわせて契約する場合を除きます。

#### 第11条 供給の開始

1. 当社はお客様との需給契約が成立したときには、一般送配電事業者との接続供給のための必要な手続きを経たのち、電気を供給します。
2. 当社は供給開始日が確定いたしましたら供給開始日をお客様に通知いたします。かかる通知は、当社のホームページ等において「供給開始日通知」をPDFファイルによって表示する方法等によって行います。
3. 当社およびお客様のいずれか一方が、天候、用地事情等やむを得ない事由により供給開始日を変更する必要がある場合は、あらためて相手方に申し出、両者合意の上、供給開始日を変更することができるものとします。この場合、当社は変更後の供給開始日が記載された「供給開始日変更通知」を作成し、お客様に通知します。
4. お客様の責に帰すべき理由により、供給開始日通知に定めた供給開始日を延期する

場合、供給開始がなされるまで、第 13 条（契約種別）第 1 項に規定する低圧電力（動力）をご契約のお客様は第 13 条（契約種別）第 4 項⑤号にて規定の基本料金の 50 パーセント相当額を、また第 13 条（契約種別）第 1 項に規定する従量電灯をご契約のお客様は管轄地域の大手電力会社（旧一般電気事業者）の基本料金の 50 パーセント相当額を負担するものとします。なお、延期後の供給開始日は、あらためてお客様が当社に申し出て、当社が同意した日とします。

5. 当社の責に帰すべき理由により、供給開始日通知に定めた供給開始日を延期する場合、当社は実際の供給開始日までの期間、お客様が所轄の一般送配電事業者より供給された電力に支払った金額と当社との契約における金額との差額を負担します。
6. お客様および当社の責に帰すべき理由により、供給開始日通知に定めた供給開始日を延期する場合には、両者合意の上、延期後の供給開始日を定めるものとします。

## 第 12 条 契約種別

1. 契約種別は、次のとおりとします。

需要区分	契約種別	
電灯需要	従量電灯	ホワイトプラン
		ビジネスプラン

2. ホワイトプラン

### ① 適用範囲

電灯または小型機器を使用する需要で、次のいずれにも該当するものに適用します。

- a. 契約電流が 30 アンペア以上であり、かつ、60 アンペア以下であること。
- b. 1 需要場所において低圧電力とあわせて契約する場合は、契約電流と契約電力との合計（この場合、10 アンペアを 1 キロワットとみなします。）が 50 キロワット未満であること。

ただし、1 需要場所において低圧電力とあわせて契約する場合で、お客様が希望され、かつ、お客様の電気の使用状態、一般送配電事業者の供給設備の状況等から一般送配電事業者が技術上または経済上低圧での電気の供給が適当と認めたときは、a. に該当し、かつ、b. の契約電流と契約電力との合計が 50 キロワット以上であるものについても適用することがあります。この場合、一般送配電事業者は、お客様の土地または建物に変圧器等の供給設備を施設することがあります。

### ② 供給電気方式、供給電圧および周波数

供給電気方式および供給電圧は、交流単相 2 線式標準電圧 100 ボルトまたは交流単相 3 線式標準電圧 100 ボルトおよび 200 ボルトとし、周波数は、標準周波数 50 ヘルツとします。ただし、供給電気方式および供給電圧については、技術上やむをえない場合には、交流単相 2 線式標準電圧 200 ボルトまたは交流 3 相 3 線式標準電圧 200 ボルトとすることがあります。

### ③ 契約電流

- a. 契約電流は、20 アンペア、30 アンペア、50 アンペアまたは 60 アンペアのいずれかとし、お客様の申出によって定めます。
- b. 一般送配電事業者は、契約電流に応じて電流制限器等または電流を制限する計量器を取り付けます。ただし、お客様において使用する最大電流が制限される装置が取

り付けられている場合等使用する最大電流が契約電流をこえるおそれがないと認められる場合には、一般送配電事業者は、電流制限器等または電流を制限する計量器を取り付けないことがあります。

#### ④ 料金

料金は、基本料金、電力量料金および別表 1（再生可能エネルギー発電促進賦課金）③によって算定された再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計とします。

##### a. 基本料金

基本料金は、1 月につき次のとおりとします。ただし、まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額とします。

契約電流 10 アンペア	0 円 00 銭
契約電流 20 アンペア	0 円 00 銭
契約電流 30 アンペア	0 円 00 銭
契約電流 40 アンペア	0 円 00 銭
契約電流 50 アンペア	0 円 00 銭
契約電流 60 アンペア	0 円 00 銭

##### b. 電力量料金

電力量料金は、次のとおりとします。

1 キロワット時につき	29 円 00 銭
-------------	-----------

#### 3. ビジネスプラン

##### ① 適用範囲

電灯または小型機器を使用する需要で、次のいずれにも該当するものに適用します。

- a. 契約容量が 6 キロボルトアンペア以上であり、かつ、原則として 50 キロボルトアンペア未満であること。
- b. 1 需要場所において低圧電力とあわせて契約する場合は、契約容量と契約電力との合計（この場合、1 キロボルトアンペアを 1 キロワットとみなします。）が 50 キロワット未満であること。

ただし、1 需要場所において低圧電力とあわせて契約する場合で、お客様が希望され、かつ、お客様の電気の使用状態、一般送配電事業者の供給設備の状況等から一般送配電事業者が技術上または経済上低圧での電気の供給が適当と認めたときは、a. に該当し、かつ、b. の契約電流と契約電力との合計が 50 キロワット以上であるものについても適用することがあります。この場合、一般送配電事業者は、お客様の土地または建物に変圧器等の供給設備を施設することがあります。

##### ② 供給電気方式、供給電圧および周波数

供給電気方式および供給電圧は、交流単相 3 線式標準電圧 100 ボルトおよび 200 ボルトとし、周波数は、標準周波数 50 ヘルツとします。ただし、供給電気方式および供給電圧については、技術上または一般送配電事業者の供給設備の都合でやむをえない場合には、交流単相 2 線式標準電圧 100 ボルトもしくは 200 ボルトまたは交流 3 相 3 線式標準電圧 200 ボルトとすることがあります。

##### ③ 契約容量

契約容量は、契約主開閉器の定格電流にもとづき、別表3（契約容量および契約電力の算定方法）により算定された値とします。この場合、契約主開閉器をあらかじめ設定していただきます。ただし、この供給条件による電気の供給を受ける前に電気の供給を受けている場合は、この供給条件による電気の需給契約の申込みの際の契約容量を基準として定めます。なお、一般送配電事業者もしくは当社は、契約主開閉器が制限できる電流を、必要に応じて確認します。

#### ④ 料金

料金は、基本料金、電力量料金および別表1（再生可能エネルギー発電促進賦課金）③によって算定された再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計とします。

##### a. 基本料金

基本料金は、1月につき次のとおりとします。ただし、まったく電気を使用しない場合の基本料金は、半額とします。

契約容量1キロボルトアンペアにつき	0円00銭
-------------------	-------

##### b. 電力量料金

電力量料金は、次のとおりとします。

1キロワット時につき	29円25銭
------------	--------

#### ⑤ その他

変圧器、発電設備等を介して、電灯または小型機器を使用することはできません。

#### 第13条 料金の適用開始の時期

料金は、一般送配電事業者との接続供給のための必要な手続きの着手前に供給開始延期の申入れがあった場合および第11条（供給の開始）第3項以下に規定する場合を除き、供給開始日通知に記載された供給開始日から適用します。

#### 第14条 料金の算定期間

1. 供給開始日の属する月の料金の算定期間は、供給開始日から直後の料金算定日（検針日）の前日までの期間とします。
2. 2回目以降の算定期間は前月の料金算定日（検針日）から当月の料金算定日（検針日）の前日までの期間とします。
3. 需給契約が消滅した場合の料金の算定期間は、直前の料金算定日（検針日）から契約消滅日の前日までの期間とします。
4. 各月の料金算定日（検針日）はお客様ごとに所轄の一般送配電事業者があらかじめお知らせした日（所轄の一般送配電事業者がお客様の属する検針区域に応じて定めた毎月一定の日または所轄の一般送配電事業者が休日等を考慮して定めた日）とします。

#### 第15条 使用電力量等の計量

1. 使用電力量の計量は第5項に規定する場合を除き、所轄の一般送配電事業者が設置した記録型計量器により30分単位で計量します。
2. 最大需要電力の計量は、需給契約に定める検針基準日における検針日に所轄の一般送配電事業者が設置した記録型計量器による30分最大需要電力計の読みによります。
3. 力率の算定は、所轄の一般送配電事業者が設置した記録型計量器により行うものとします。
4. 乗率を有する30分最大需要電力計の場合は、乗率倍するものとします。
5. 計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合には、料金の算定期間の使用電力量は、お客様と当社との協議によって定めます。

#### 第16条 料金の支払い

1. 料金は、第13条（契約種別）第2項第④号、第3項第④号および第4項第⑤号によって算定された金額を支払期日までにお客様にお支払いいただきます。
2. 料金は次の場合を除き、第15条（料金の算定期間）により定めた算定期間で算定します。
  - ① 電気の供給を開始、再開、休止、もしくは停止し、または需給契約が消滅した場合
  - ② 契約電力、供給電圧等を変更したことにより、料金に変更があった場合
3. 第2項第①号、第②号の場合、基本料金に関しては日割計算とします。その算定方法は、基本料金額に供給した日数を乗じ、該当する月の全日数で除した金額とします。ここに第2項第①号の場合において、供給した日数とは、電気の供給の開始日および再開日を含み、停止日および消滅日を除くものとします。また、第2項第②号の場合には料金の変更があった日の前日までの供給日数につき変更前の基本料金を、変更日以後の供給日数につき変更後の基本料金を適用します。
4. 第2項第①号の場合の電力量料金については、料金の算定期間の使用電力量により算定し、第2項第②号の場合の電力量料金については、料金の変更のあった日に確認した計量値により、その前後の期間に区分して算定します。
5. 再生可能エネルギー発電促進賦課金については、第2項第①号の場合は料金の算定期間の使用電力量に応じて算定します。

#### 第17条 料金の支払い義務、支払期日および支払期限

1. お客様の料金の支払義務が発生する日は、原則として料金算定日（検針日）とします。ただし、第16条（使用電力量等の計量）第5項の場合は料金の算定期間の使用電力量または最大需要電力が協議によって定められた日とします。なお、需給契約が消滅した場合は、消滅日とします。ただし、特別の事情があつて需給契約の消

滅日以降に計量値の確認を行った場合は、その日とします。

2. お客様の料金の支払期日は、次の第①号から第⑥号の場合を除き、原則として料金算定日（検針日）の属する月のうち需給契約に定める日（以下「支払期日」といいます。）とします。なお、支払期日が金融機関の休日に該当する場合の支払期日は翌営業日とします。
  - ① 解約となった場合
  - ② お客様が振り出し、もしくは引き受けた手形または振り出した小切手が不渡りとなり、銀行取引停止処分を受けた場合
  - ③ お客様が破産、民事再生、会社更生、特別清算およびこれらに類する法的申請の申立を受け、または自ら申立を行った場合
  - ④ お客様が強制執行、または担保権の実行としての競売の申立を受けた場合
  - ⑤ お客様が公租公課の滞納処分を受けた場合
  - ⑥ そのほかの理由でお客様に明らかに料金の支払いの延滞が生じるおそれがあると当社が認め、その旨をホワイトでんきがお客様に通知した場合
3. 第2項第①号から第⑥号に該当する場合は、お客様の料金の支払期限は次のとおりとします。
  - ① 第2項第①号から第⑥号に該当する事由が発生した日までに支払義務が発生し、支払われていない料金（既に支払期限を経過している料金を除きます。）については、該当する事由が発生した日までとします。ただし、その該当する事由が発生した日に支払義務発生日から7日を経過していない料金については、支払義務発生日の翌日から起算して7日以内とします。
  - ② 第2項第①号から第⑥号に該当する事由が発生した日の翌日以降に支払義務が発生する料金については、支払義務発生日の翌日から起算して7日以内とします。
4. お客様が第2項第①号から第⑥号に該当する事由を解消された場合には、当社に申し出ていただきます。この場合、その事由が解消された日以降に支払義務が発生する料金については、お客様がその事由に該当しなかったものとみなします。

#### 第18条 電気料金明細の発行

当社は第17条（料金の支払い）において算定した料金に対して電気料金明細を、第15条（料金の算定期間）の次回料金算定日（検針日）から7営業日までにお客様に通知します。

#### 第19条 料金その他の支払方法

1. 電気料金については毎月請求し、工事費負担金その他についてはそのつどお客様に請求します。
2. お客様は、需給契約において指定された方法により、第1項に定める電気料金等を

当社にお支払いいただきます。この場合、支払に関する費用は、お客様にて負担していただきます。

3. お客様は、当社が指定した債権管理回収業に関する特別措置法に基づく債権回収会社（以下「債権回収会社」といいます。）が指定した金融機関等を通じて、債権回収会社が指定した様式により、料金を払い込みによりお支払いいただくことがあります。また、当社は、お客様の料金に関する債権を第三者に譲渡し、または回収を委託することがございます。この場合において、お客様は、当社によるお客様の料金に関する債権の第三者への譲渡または回収委託につき、あらかじめ承諾するものとします。

#### 第20条 延滞利息

お客様が支払期日を経過してなお料金を支払われない場合、当社は支払期日の翌日から支払いの日までの期間の日数に応じて延滞利息を申し受けます。延滞利息は、その算定の対象となる料金から消費税等相当額を差し引いた金額に年10パーセントの割合（閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします）を乗じて算定して得た金額とします。延滞利息は原則として、お客様が延滞料金の算定の対象となる料金を支払われた直後に支払い義務が発生する料金とあわせてお支払いいただきます。

#### 第21条 保証金

- ① お客様は、当社が供給の開始もしくは再開に先だって、または供給継続の条件として、予想月額料金（または既に供給を開始している場合には、直近の実績料金とします。）の3ヶ月分に相当する金額を保証金として預託を請求した場合には、これを直ちに預託するものとし、お客様が預託しない限り、当社は供給の開始もしくは再開、または供給継続をしないことができます
- ② 保証金の預かり期間は、契約期間満了の日以降60日目の日までとします。
- ③ 当社は、需給契約が消滅した場合、または支払期限を経過してもなおお客様が料金を支払われなかった場合には、保証金をお客様の支払額に充当することができます。
- ④ 当社は保証金について利息を付しません。
- ⑤ 当社は保証金の預かり期間満了前であっても需給契約が消滅した場合には、保証金をお返しします。ただし、第③号により支払額に充当した場合は、その残額をお返しします。

#### 第22条 適正契約の保持

当社は、お客様との需給契約が電気の使用状態に比べて不相当と認められる場合には、お客様にすみやかに契約を適正なものに変更していただきます。

## 第23条 力率の保持

需要場所の負荷の力率は、原則として90パーセント以上に保持していただきます。

## 第24条 電気の使用にともなうお客様の協力

1. お客様の電気の使用が、次の原因で他のお客様の電気の使用を妨害し、もしくは妨害するおそれがあると当社が合理的に認める場合、または当社もしくは他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼし、もしくは支障を及ぼすおそれがあると当社が合理的に認める場合（この場合の判定はその原因となる現象が最も著しいと認める地点で行います。）には、お客様の負担で、必要な調整装置または保護装置を需要場所に施設するとともに、とくに必要がある場合には、供給設備を変更し、または専用供給設備を施設して、これにより電気を使用していただきます。
  - ① 負荷の特性によって各相間の負荷が著しく平衡を欠く場合
  - ② 負荷の特性によって電圧または周波数が著しく変動する場合
  - ③ 負荷の特性によって波形に著しいひずみを生ずる場合
  - ④ 著しい高周波または高調波を発生する場合
  - ⑤ その他第①号から第④号に準ずる場合
2. お客様が発電設備を新たに所轄の一般送配電事業者の供給設備に電氣的に接続して使用される場合は、第1項に準じて取り扱うとともに、当社は所轄の一般送配電事業者の定める発電設備系統連係サービス要綱に準じて、当該発電設備についてアンシラリーサービス料を申し受けます。
3. 電気の供給の実施に伴い、当社および所轄の一般送配電事業者が施設または所有する供給設備の工事および維持のために必要な用地等の確保等について協力していただきます。
4. 前二項の他、当社に損害が生じた場合には、第31条に準じて、その損害を賠償していただきます。
5. 電気の供給の実施に伴い、必要に応じて、使用電力量の計画を提出していただきます。

## 第25条 違約金

1. お客様が料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、当社は、その免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として申し受けます。
2. 第1項の免れた金額は、本約款に定められた供給条件にもとづいて算定された金額と、不正な使用方法にもとづいて算定された金額との差額とします。
3. 不正に使用した期間が確認できないときは、6月以内で当社が決定した期間とします。



## 第26条 供給の中止または使用の制限もしくは中止

1. 当社は、次の場合には、供給時間中に電気の供給を中止し、またはお客様に電気の使用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。
  - ① 所轄の一般送配電事業者の電気工作物に故障が生じ、または故障が生ずるおそれがある場合
  - ② 非常変災の場合
  - ③ その他保安上必要がある場合
  - ④ お客様が本契約の条項に違反した場合
2. 第1項第①号の場合には、当社は、あらかじめわかっている場合はその旨をお客様にお知らせします。ただし、緊急やむをえない場合は、この限りではありません。

## 第27条 制限または中止の料金割引

1. 当社は、第27条（供給の中止または使用の制限もしくは中止）によって、定額電灯、従量電灯および低圧電力に対する電気の供給を中止し、または電気の使用を制限し、もしくは中止した場合には、次の割引を行い料金を算定いたします。ただし、その原因がお客様の責めとなる理由による場合は、そのお客様については割引いたしません。
  - ① 割引の対象  
定額電灯については需要家料金、電灯料金および小型機器料金の合計ならびに再生可能エネルギー発電促進賦課金とし、その他については基本料金（力率割引または割増しの適用を受ける場合はその適用後の基本料金といたします。）といたします。ただし、第17条（料金の支払い）第2項の場合は、制限または中止の日における契約内容に応じて算定される1月の金額といたします。
  - ② 割引率  
1月中の制限し、または中止した延べ日数1日ごとに4パーセントといたします。
  - ③ 制限または中止延べ日数の計算  
延べ日数は、1日のうち延べ1時間以上制限し、または中止した日を1日として計算いたします。
2. 第1項による延べ日数を計算する場合には、電気工作物の保守または増強のための工事の必要上当社がお客様に3日前までにお知らせして行う制限または中止は、1月につき1日を限って計算に入れません。この場合の1月につき1日とは、料金の算定期間の1暦日における1回の工事による制限または中止の時間といたします。

## 第28条 損害賠償

1. お客様または当社は、自己の責により一般送配電事業者と締結する契約および託送供給等約款（以下、これらを総称して「託送供給等約款等」といいます。）に基づく接続供給が停止された場合または一般送配電事業者による振替供給が停止された場合、当該当事者はこれにより相手方に生じた損害を賠償するものとします。
2. お客様が第42条（遵守事項）に定める義務に違反して当社に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。

## 第29条 損害賠償の免責

1. 当社は第11条（供給の開始）第5項にしたがって、お客様に対し差額を負担する場合を除き、あらかじめ定めた供給開始日に電気を供給できない場合にも、お客様の受けた損害の賠償の責任を負いません。ただし、当社の責めとなる理由による場合は、この限りではありません。なお、当社および所轄の一般送配電事業者の責めによる場合は、当社のお客様に対する賠償金額は、当社が所轄の一般送配電事業者から賠償を得られた金額を限度とします。
2. 第27条（供給の中止または使用の制限もしくは中止）第1項によって電気の供給を中止し、または電気の使用を制限し、もしくは中止した場合には、当社のお客様の受けた損害について賠償の責めを負いません。ただし、当社の責めとなる理由による場合は、この限りではありません。なお、当社および所轄の一般送配電事業者の責めによる場合は、当社の賠償金額は所轄の一般送配電事業者から賠償を得られた金額を限度とします。
3. 需給契約を解約した場合、もしくは需給契約が消滅した場合または、第42条（契約の解除）によって需給契約を解除した場合には、当社のお客様の受けた損害について賠償の責めを負いません。ただし、当社の責めとなる理由による場合は、この限りではありません。
4. 当社は、お客様が漏電その他の事故により受けた損害について賠償の責めを負いません。ただし、当社の責めとなる理由による場合は、この限りではありません。
5. 次の各号の何れか一つに該当する事由により、当社からお客様への電力の供給が不能となった場合、当社は、当該電力供給の不能について免責され、お客様は当社に対して損害賠償の請求を行えないものとします。
  - ① 干ばつ、洪水、海難、地震、津波、高潮、大水、台風、暴風雨、地すべり、山崩れ、落雷、火事（ただし、不可抗力、またはお客様もしくは当社の責に帰さない第三者による放火もしくは他からの類焼等の場合を除き、第8条（需要場所）に定める需要場所から出火した場合には免責されないものとします。）、その他の天変地異
  - ② 戦争、暴動、内乱
  - ③ 電力系統の事故による送電制限・停止

- ④ 関係省庁または関係地方自治体からの負荷制限
- ⑤ その他、不測の事態で当社が不可抗力事由として認めたもの
- 6. 前各項に定めるもののほか、当社の責となる理由によりお客様が損害を受けた場合には、お客様は、第 13 条（契約種別）第 1 項に規定する低圧電力（動力）をご契約の場合は基本料金単価に契約電力を乗じて得た金額を上限として、第 13 条（契約種別）第 1 項に規定する従量電灯をご契約の場合は管轄地域の大手電力会社（旧一般電気事業者）の基本料金を上限として、当社に損害賠償を請求できるものとします。

#### 第 30 条 設備の賠償等

- 1. お客様が故意または過失によって、その需要場所内の当社および所轄の一般送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失した場合は、その設備について次の金額を賠償していただきます。
  - ① 修理可能の場合  
修理費
  - ② 亡失または修理不可能の場合  
帳簿価格と取替工費との合計額

#### 第 31 条 需給契約の変更

- 1. お客様が、適用している契約種別から別の契約種別への変更を希望される場合は、当社所定の方法により申込みいただき、当社がそれを承諾した場合には、お客様は、契約種別を変更することができます。
- 2. 第 1 項の規定に従い需給契約が変更される場合その他お客様と当社との合意により需給契約が変更される場合において、電気事業法に基づく供給条件の説明、契約締結前の書面交付および契約締結後の書面交付の取扱いについては、第 2 条（運用および変更）第 4 項および第 5 項に準じるものとします。

#### 第 32 条 料金等の見直し

所轄の一般送配電事業者が同社の電気需給約款等に定める料金等を改定した場合その他当社が料金等の見直しを行う必要がある場合には、当社はお客様に改めて料金等を第 45 条（通知等）に定める方法により通知することにより、料金等を改定することができるものとします。この場合、当社は、あらかじめ変更後の料金等およびその適用開始日をお客様に対して第 44 条（通知等）に定める方法により通知するものとし、変更に関する異議があるお客様は、適用開始日の 30 日前までに当社にその旨申し出るものとします。お客様が、適用開始日の 30 日前までに、当社に異議を申し出ない場合には、お客様は変更後の料金等を承諾したものとします。

### 第33条 名義の変更

相続その他の原因によって、新たなお客様が、それまで電気の供給を受けていたお客様の当社に対する電気の使用についてのすべての権利義務を受け継ぎ、引き続き電気の使用を希望される場合は、名義変更の手続きによることができます。この場合には、当社が申出を必要とする時を除き、電磁的方法、口頭、電話等により申し出ていただきます。

### 第34条 需給契約の廃止

お客様または当社が電気の使用を廃止しようとする場合は、次のとおりとします。

1. お客様が当社との需給契約を解約し、当社以外の小売電気事業者からの電気の供給を受ける場合には、新たに電気の供給を受ける小売電気事業者に契約の申込みをしていただきます。当社は、当該小売電気事業者からの通知を受け、お客様と当社との需給契約を解約する手続きを行います。この場合、当社以外の小売電気事業者が電気の供給を新たに開始する日に需給契約は消滅するものとします。
2. お客様が引越し等の理由により需給契約を解約しようとする場合は、あらかじめ廃止希望日を定めて、当社所定の方法で申し出ていただきます。
3. 当社が契約期間満了日前に電気の使用を廃止させていただく場合は、廃止希望日の3ヶ月前までにご連絡させていただきます。
4. 需給契約は、第42条（契約の解除）および次の場合を除き、お客様が当社に通知された廃止期日に消滅します。
  - ① 当社がお客様の廃止通知を廃止期日の翌日以降に受けた場合は、当社は、通知を受けた日に需給契約が消滅したとみなすことができるものとします。
  - ② 当社の責めとならない理由（非常変災等の場合を除きます。）により需給を終了させるための処置ができない場合は、需給契約は需給を終了させるための処置が可能となった日に消滅するものとします。
5. 第42条（契約の解除）によって、当社が需給契約を解約または解除した場合は、解約日に需給契約は消滅するものとします。
6. 本条に基づいて需給契約が廃止された場合において、お客様と当社との間に、当該廃止された需給契約以外に需給契約が存在しない場合、別途、お客様と当社との間で合意がない限り、本契約も終了するものとします。

### 第35条 供給開始後の需給契約の消滅変更に伴う料金の精算

お客様が契約電力、契約電流あるいは契約容量（以下「契約電力等」といいます。）を新たに設定または増加後に、需給契約が消滅する場合もしくはお客様が契約電力等を減少しようとする場合において、当社が接続供給契約に基づき所轄の一般送配電事業者から料金の精算を求められる場合には、お客様は、当社に対して、当該精算金を支払うものとします。ただし、非常変災等やむをえない理由による場合はこの限りではありません。

#### 第36条 供給開始後の需給契約の消滅変更に伴う工事費の精算

お客様が電気の使用を開始され、その後契約電力等の変更または需給契約が消滅する場合に、当社がお客様に電気を供給するための所轄の一般送配電事業者との間の接続供給契約に基づいて当該一般送配電事業者から工事費の精算を求められる場合には、お客様は、当社に対して、当該精算金を支払うものとします。ただし非常変災等やむをえない理由による場合はこの限りではありません。

#### 第37条 供給設備の工事費負担

1. お客様が新たに電気を使用し、または契約電力等を増加される場合で、これに伴い新たに施設される配電設備もしくは特別供給設備、またはお客様の希望によって供給設備を変更する場合において、当社が接続供給契約に基づいて所轄の一般送配電事業者より工事費の負担を求められる場合には、お客様は、当社に対して、当該負担金を支払うものとします。
2. 電気の供給に必要な設備の一部または全部を施設した後、お客様の都合によって供給開始にいたらないで需給契約を廃止または変更される場合は、お客様は、当社に対して、当社が施設した設備の撤去等に要する費用その他の精算金および当社が接続供給契約に基づいて所轄の一般送配電事業者から請求された費用を支払うものとします。

#### 第38条 計量器等の取付け

お客様は、当社から供給を受けるために必要な計量器、その付属装置（計量器箱および計量情報を伝送する為の通信装置等をいいます。）等について、必要に応じて一般送配電事業者と協議していただき、お客様の責任および費用負担において（お客様の費用負担が必要な場合に限り）取り付けるものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第39条 保安等に対するお客様の協力

次の場合には、お客様からすみやかにその旨を当社に通知していただきます。この場合には、当社は、ただちに適切な処置をします。

- ① お客様が、引込線、計量器等その需要場所内の所轄の一般送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認めた場合。
- ② お客様が、お客様の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが所轄の一般送配電事業者の設備に影響を及ぼすおそれがあると認めた場合。
- ③ お客様が所轄の一般送配電事業者の計量器等の電気工作物等に直接影響を及ぼすような物件の設置、変更または修繕工事をされる場合、当社に事前に通知していただき協議させていただきます。なお、保安上緊急に変更または修繕工事をされた場

合には、その内容を直ちに当社に通知していただきます。

#### 第40条 反社会的勢力との取引排除

1. お客様および当社は、次の各号について表明し、保証するものとします。
  - ① 自己、または自己の役員、重要な地位の使用人これに準ずる顧問等、経営に実質的な影響力を有する株主等（以下「自己の役員等」といいます。）が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではなく、過去にも反社会的勢力でなかったこと、また今後もそのようなことはないこと
  - ② 自己、または自己の役員等が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しておらず、また今後もそのようなことはないこと
  - ③ 自己、または自己の役員等が、反社会的勢力を利用していないこと、また今後もそのようなことはないこと
  - ④ 自己、または自己の役員等が、反社会的勢力に対して貸金等を提供し、または便宜を供給するなど、反社会的勢力の維持運営に協力し、または関与していないこと、また今後もそのようなことはないこと
  - ⑤ 自らまたは第三者を利用して、相手方および相手方の役職員、株主、関係会社、親会社、顧客、取引先等の関係先等（以下「関係先等」といいます。）に対し暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いず、相手方および相手方の関係先等の名誉や信用を毀損せず、相手方および相手方の関係先等の業務を妨害しないこと
2. お客様および当社は、相手方が第1項に違反した場合には、直ちに本契約を解除することができるものとします。この場合において、解除された当事者（以下「被解除当事者」といいます。）は、それによって相手方に生じた全ての損害を直ちに賠償するものとします。
3. 第2項に基づき本契約が解除された場合、被解除当事者は、それによって自己に生じた損害の賠償を相手方に請求することができないものとします。

#### 第41条 契約の解除

1. お客様または当社は、相手方が本約款の各条項の何れか一つに違反する場合には、相手方に対し、相当期間の間に改善することを求めるものとし、相手方がその求めに応じて是正しないときは、契約解除の通知を行うことにより、本契約、需給契約その他お客様と当社との契約を解除することができるものとします。
2. お客様または当社は、相手方に次の各号の何れか一つに該当する事由が生じた場合には、相手方に対し、契約解除の通知を行うことにより、本契約、需給契約その他お客様と当社との契約を解除することができるものとします。この場合において、お客様または当社は、契約解除日の15日以上前に、その旨を相手方に通知するものとします。ただし、

第12号の場合には、当社はお客様に特に通知をすることなく、当社が需給を終了させるための処置を行った日にお客様と当社との契約は消滅するものとします。

- ① 官庁より営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消処分を受けたとき
  - ② 仮差押、仮処分、強制執行または担保権の実行としての競売の申立てがあったとき
  - ③ 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始の申立てがあったとき、または清算もしくは任意整理に入ったとき
  - ④ 公租公課を滞納して督促、保全差押、差押、参加差押、交付要求もしくは保全担保の提供命令を受けたとき、または公売公告（通知）があったとき
  - ⑤ 合併によらない解散決議、営業廃止、事業譲渡（全部または重要な一部）をしたとき
  - ⑥ 振り出しもしくは引き受けた手形・小切手が1回でも不渡りとなったとき、または裏書もしくは保証した手形・小切手が不渡りとなってその買戻・償還請求に応じないとき
  - ⑦ 手形交換所の取引停止処分を受けたとき
  - ⑧ 支払停止（電子記録債権につき、不渡処分もしくは取引停止処分と同等の処分を受けたときを含みます。）、支払不能等の事由を生じたとき
  - ⑨ 特定認証 ADR 手続に基づく事業再生手続の利用申請その他これに類する私的整理手続の申請をし、もしくはこれらに基づく一時停止の通知をしたとき
  - ⑩ お客様または当社の従業員その他の関係者に対し、暴力的要求行為を行い、あるいは合理的範囲を超える負担を要求したとき
  - ⑪ お客様が本契約に基づく支払いを遅滞したとき
  - ⑫ お客様が、第35条（需給契約の廃止）第2項による通知をされないでその需要場所から移転され、電気を使用されていないことが明らかな場合
  - ⑬ お客様との連絡がとれなくなったとき
  - ⑭ その他第①号から第⑬号に準じる事由が生じた場合
3. お客様または当社が、第1項の規定により相手方に対し本契約を解除した場合、または相手方に第2項各号の何れか一つに該当する事由が生じた場合、相手方は、本契約に基づいてお客様または当社に対して負担する一切の債務について期限の利益を失うものとし、全額現金で、即時に履行しなければなりません。また、相手方は、お客様または当社に生じた損害を賠償しなければなりません。
4. 本契約が終了した場合、需給契約も終了するものとし、当社は、需給を終了させるための処置をおこなうことができるものとします。

#### 第42条 遵守事項

当社は小売電気事業者として、一般送配電事業者と振替供給契約および接続供給契約を締結することとし、託送供給等約款等に定められている事項または義務については、当

該事項を遵守し、当該義務を履行するものとします。お客様は、法律、政令、省令、行政機関等の定めるガイドライン等（以下「法令等」といいます。）を遵守する他、小売電気事業者である当社より電気を供給される相手方として、一般送配電事業者が定める託送供給等約款等に規定するお客様にかかわる事項および系統連携技術要件を遵守し、一般送配電事業者からの給電指令等の指示に従っていただきます。

#### 第43条 本約款の変更

1. 所轄の一般送配電事業者の定める託送供給等約款等が改定された場合、法令等の改正により、本約款の変更が必要となった場合、そのほか当社が必要と判断した場合、当社は本約款を変更することがあります。この場合この本約款に定める供給条件は、変更後の本約款によります。なお、当社は、本約款を変更する際にはお客様にあらかじめ変更内容および変更の効力発生時期をお知らせするものとします。
2. 前項の場合、第2条第4項及び第5項を適用するものとします。第一項の規定は、需給契約その他の契約に準用するものとします。

#### 第44条 通知等

1. 当社のお客様に対する通知、報告その他の連絡は、当社のホームページにおけるお客様の専用ページにおいて掲示する方法または当社からお客様に対して、お客様が登録した電子メールアドレスに対して電子メールを送信する方法によって行うことができるものとし、同掲示の時点または電子メールの送信の時点において、お客様への通知、報告その他の連絡の効力が生じるものとします。
2. お客様の当社に対する通知、報告その他の連絡は、本規約で別途定める他、当社のホームページにおけるお客様の専用ページからインターネットを用いた方法により入力する方法、当社のお客様窓口で電話する方法、その他当社が定める方法によって行うものとします。
3. 当社のお客様に対する通知が、お客様に到達しない場合には、通常到達すべき時期に到達したものとみなします。
4. お客様は、当社に届け出た住所、電話番号、電子メールアドレスに変更があった場合には、速やかに変更後の住所、電話番号、電子メールアドレス（お客様が当該電子メールアドレス宛の電子メールを常時確認可能なものに限り）を当社に届け出るものとし、お客様が同届出を怠ったことによりお客様に生じる不利益はお客様ご自身が負担するものとします。

#### 第45条 守秘義務

1. お客様および当社は、本契約の内容および本契約等を通じて知得した相手方の営業上・技術上の秘密または情報（以下「秘密情報」といいます。）を本契約の履行以外の目的に使用してはならないものとします。



2. お客様および当社は、事前の通知による次の各号に定める場合（ただし、緊急やむを得ない理由により事前通知ができない場合には、開示後直ちに通知することで足りるものとし、）を除き、本契約の有効期間中はもとよりその終了後においても、相手方の事前の承諾を得ないで、秘密情報を第三者に開示または漏洩してはならないものとし、
- ① コンサルタント、公認会計士または弁護士に対し、本条と同程度の秘密保持契約を締結することを条件に秘密情報を開示する場合
  - ② 裁判所、行政機関等の公的機関より開示を請求された場合または法令の定めに基づき開示すべき場合

#### 第46条 個人情報利用

当社は、お客様から提供された個人情報を、一般送配電事業者との接続供給のための手続およびお客様へのご連絡のためその他当社の個人情報保護方針に定める目的に使用し、その他の目的での使用を行わず、また無断で第三者に提供することはありません。

#### 第47条 問い合わせへの対応等

当社は、お客様または当社から本契約に基づく電気の供給を受けようとする者から、本契約に基づく電気の供給の業務の方法もしくは当該供給に係る料金その他の供給条件または停電についての苦情や問い合わせを受けた場合には、これらを適切かつ迅速に処理するものとし、

#### 第48条 管轄裁判所および準拠法

1. 本契約および本約款に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本契約および本約款の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとし、

#### 第49条 信義誠実

本契約および本約款に定めのない事項ならびに本契約および本約款の内容の解釈につき疑義のある事項については、両当事者間で信義に則り誠実に協議の上、これを解決するものとし、

#### 附 則

1. 本約款の実施期日

本約款は、令和元年5月1日から実施します。

2. 供給電圧と計量電圧が異なる場合の取扱い

使用電力量または最大需要電力は、当分の間やむをえない場合には、供給電圧と異なった電圧で計量します。この場合は、使用電力量または最大需要電力は、計量された使用電力量または最大需要電力を供給電圧と同位にするために原則として3パーセントの損失率によって修正したものとします。

3. 損失率

低圧で供給する場合	7.1パーセント
-----------	----------

## 別表

### 1. 再生可能エネルギー発電促進賦課金

#### ① 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、再生可能エネルギー特別措置法第 16 条第 2 項に定める納付金単価に相当する金額とします。

#### ② 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価の適用

①に定める再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、再生可能エネルギー特別措置法第 16 条第 2 項に定める賦課金の額の算定の対象となる電気に適用します。

#### ③ 再生可能エネルギー発電促進賦課金の算定

a. 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、その 1 月の使用電力量に①に定める再生可能エネルギー発電促進賦課金単価を適用して算定します。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金の単位は、1 円として、その端数は、切り捨てます。また、予備電力の再生可能エネルギー発電促進賦課金は、常時供給分の再生可能エネルギー発電促進賦課金とあわせて算定します。

b. 再生可能エネルギー特別措置法第 17 条第 1 項の規定により認定を受けた事業者に係るお客様の再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギー特別措置法その他の関係法令等に定めるところにしたがい、a にかかわらず、a によって再生可能エネルギー発電促進賦課金とした金額から、当該金額に再生可能エネルギー特別措置法第 17 条第 3 項に規定する法令で定める割合を乗じて得た金額（以下「減免額」といいます。）を差し引いたものとします。なお、減免額の単位は、1 円とし、その端数は、切り捨てます。また、お客様の事務所が再生可能エネルギー特別措置法第 17 条第 1 項の規定により認定を受けた場合、または再生可能エネルギー特別措置法第 17 条 5 項もしくは第 6 項の規定により認定を取り消された場合は、すみやかにその旨を当社に申し出ていただきます。

### 2. 燃料費調整単価算出係数等

項目		値
係数	$\alpha$	0.1970
	$\beta$	0.4435
	$\gamma$	0.2512
基準燃料価格		44,200 円
基準単価		22 銭 8 厘

### 3. 契約容量および契約電力の算定方法

第 13 条（契約種別）の契約容量または契約電力は、次により算定します。

- ① 供給電気方式および供給電圧が交流単相 2 線式標準電圧 100 ボルトもしくは 200 ボルトまたは交流単相 3 線式標準電圧 100 ボルトおよび 200 ボルトの場合契約主開閉器の定格電流 (アンペア) × 電圧 (ボルト) ÷ 1,000  
 なお、交流単相 3 線式標準 100 ボルトおよび 200 ボルトの場合の電圧は、200 ボルトとします。
- ② 供給電気方式および供給電圧が交流 3 相 3 線式標準電圧 200 ボルトの場合契約主開閉器の定格電流 (アンペア) × 電圧 (ボルト) × 1,732 ÷ 1,000

4. 負荷設備の入力換算容量

① 照明用電気機器

照明用電気機器の換算容量は、次の a、b、c および d によります。

a. けい光灯

	換算容量	
	入力 (ボルトアンペア)	入力 (ワット)
高力率型	管灯の定格消費電力 (ワット) × 150 パーセント	管灯の定格消費電力 (ワット) × 125 パーセント
低力率型	管灯の定格消費電力 (ワット) × 200 パーセント	

b. ネオン管灯

2 次電圧 (ボルト)	換算容量		
	入力 (ボルトアンペア)		入力 (ワット)
	高力率型	低力率型	
3,000	30	80	30
6,000	60	150	60
9,000	100	220	100
12,000	140	300	140
15,000	180	350	180

c. スリムラインランプ

管の長さ (ミリメートル)	換算容量	
	入力 (ボルトアンペア)	入力 (ワット)
999 以下	40	40
1,149 以下	60	60
1,556 以下	70	70
1,759 以下	80	80
2,368 以下	100	100

d. 水銀灯

出力 (ワット)	換算容量	
	入力 (ボルトアンペア)	
	高力率型	低力率型
	入力 (ワット)	

40 以下	60	130	50
60 以下	80	170	70
80 以下	100	190	90
100 以下	150	200	130
125 以下	160	290	145
200 以下	250	400	230
250 以下	300	500	270
300 以下	350	550	325
400 以下	500	750	435
700 以下	800	1,200	735
1,000 以下	1,200	1,750	1,005

② 誘導電動機

a. 単相誘導電動機

(ア) 出力が馬力表示の単相誘導電動機の換算容量（入力[キロワット]）は、換算率 100.0 パーセントを乗じたものとします。

(イ) 出力がワット表示のものは、次のとおりとします。

出力 (ワット)	換算容量		入力 (ワット)  出力 (ワット) × 133.0 パーセント
	入力 (ボルトアンペア)		
	高力率型	低力率型	
35 以下	—	160	
45 以下	—	180	
65 以下	—	230	
100 以下	250	350	
200 以下	400	550	
400 以下	600	850	
550 以下	900	1,200	
750 以下	1,000	1,400	

b. 3 相誘導電動機

換算容量 (入力[キロワット])
出力 (馬力) × 93.3 パーセント
出力 (キロワット) × 125.0 パーセント

③ レントゲン装置

レントゲン装置の換算容量は、次によります。

なお、レントゲン装置が 2 以上の装置種別を兼ねる場合は、いずれか大きい換算容量とします。

装置種別 (携帯型および移)	最高定格管電圧 (キロボルトピー)	管電流 (短時間定格電流)	換算容量 (入力) (キロボルトアン)
-------------------	----------------------	------------------	------------------------

動型を含みます。 す。)	ク)	(ミリアンペア)	ペア)
治療用装置	—	—	定格1次最大入力 (キロボルトアン ペアの値としま す)
診療用装置	95 キロボルト ピーク以下	20 ミリアンペア以下	1
		20 ミリアンペア超過 30 ミリアンペア以下	1.5
		30 ミリアンペア超過 50 ミリアンペア以下	2
		50 ミリアンペア超過 100 ミリアンペア以下	3
		100 ミリアンペア超過 200 ミリアンペア以下	4
		200 ミリアンペア超過 300 ミリアンペア以下	5
		300 ミリアンペア超過 500 ミリアンペア以下	7.5
		500 ミリアンペア超過 1,000 ミリアンペア以下	10
	95 キロボルト ピーク超過 100 キロボルト ピーク以下	200 ミリアンペア以下	5
		200 ミリアンペア超過 300 ミリアンペア以下	6
		300 ミリアンペア超過 500 ミリアンペア以下	8
		500 ミリアンペア超過 1,000 ミリアンペア以下	13.5
	100 キロボルト ピーク超過 125 キロボルト ピーク以下	500 ミリアンペア以下	9.5
		500 ミリアンペア超過 1,000 ミリアンペア以下	16
	125 キロボルト ピーク超過 150 キロボルト ピーク以下	500 ミリアンペア以下	11
		500 ミリアンペア超過 1,000 ミリアンペア以下	19.5
蓄電器放電式 診察用装置	コンデンサ容量 0.75 マイクロファラッド以下		1
	0.75 マイクロファラッド超過 1.5 マイクロファラッド以下		2
	1.5 マイクロファラッド超過 3 マイクロファラッド以下		3

④ 電気溶接機

電気溶接機の換算容量は、次の算式によって算定された値とします。

- a. 日本工業規格に適合した機器（コンデンサ内蔵型を除きます。）の場合入力（キロワット）＝最大定格1次入力（キロボルトアンペア）×70パーセント
- b. a 以外の場合  
入力（キロワット）＝実測した1次入力（キロボルトアンペア）×70パーセント

⑤ その他

- a. ①、②、③および④によることが不相当と認められる電気機器の換算容量は(入力)は、実測した値を基準としてお客様と当社との協議によって定めます。ただし、特別の事情がある場合は、定格消費電力を換算容量(入力)とすることがあります。
- b. 動力と一体をなし、かつ、動力を使用するために直接必要であって欠くことができない表示灯は、動力とあわせて1契約負荷設備として契約負荷設備の容量(入力)を算定します。
- c. 予備設備であることが明らかな電気機器については、契約負荷設備の容量の算定の対象としません。

5. 加重平均力率の算定

加重平均力率は、次の算式によって算定された値とします。

$$\text{加重平均力率 (パーセント)} = (100 \text{ パーセント} \times \{\text{電熱器総容量}\} + 90 \text{ パーセント} \times \{\text{力率 90 パーセントの機器総容量}\} + 80 \text{ パーセント} \times \{\text{力率 80 パーセントの機器総容量}\}) \div \text{機器総容量}$$

6. 進相用コンデンサ取付容量基準

進相用コンデンサ取付容量基準の容量は、次のとおりとします。

a. 照明用電気機器

(ア) けい光灯

進相用コンデンサをけい光灯に内蔵する場合の進相用コンデンサ取付容量は、次によります。

使用電圧 (ボルト)	管灯の定格消費電力 (ワット)	コンデンサ取付容量 (マイクロファラッド)
100	10	4.5
	15	5.5
	20	9
	30	11
	40	17
	60	21
	80	30
	100	36
200	40	4.5
	60	5.5
	80	7
	100	9

(イ) ネオン管灯 (標準周波数 50 ヘルツの場合とします。)

2次電圧 (ボルト)	コンデンサ取付容量 (マイクロファラッド)
3,000	30
6,000	50

9,000	75
12,000	100
15,000	150

(ウ) 水銀灯 (標準周波数 50 ヘルツおよび 60 ヘルツの場合とします。)

出力 (ワット)	コンデンサ取付容量 (マイクロファラッド)	
	100 ボルト	200 ボルト
50 以下	30	7
100 以下	50	9
250 以下	75	15
300 以下	100	20
400 以下	150	30
700 以下	250	50
1,000 以下	300	75

b. 誘導電動機

(ア) 個々にコンデンサを取り付ける場合

I. 単相誘導電動機

電動機定格出力 (キロワット)		0.1	0.2	0.25	0.4	0.55	0.75	1.1
コンデンサ取付容量 (マイクロファラッド)	使用電圧 100 ボルト	50	75	75	75	100	100	100
	使用電圧 200 ボルト	20	20	30	30	40	40	50

II. 3 相誘導電動機 (使用電圧 200 ボルトの場合とします。)

電動機 定格出力	馬力	1/4	1/2	1	2	3	5	7.5	10	15	20	25	30	40	50
	キロ ワット	0.2	0.4	0.75	1.5	2.2	3.7	5.5	7.5	11	15	18.5	22	30	37
コンデンサ 取付容量 (マイクロ ファラッ ド)	50 ヘルツ	15	20	30	40	50	75	100	150	200	250	300	400	500	600
	60 ヘルツ	10	15	20	30	40	50	75	100	150	200	250	300	400	500

(イ) 一括してコンデンサを取り付ける場合

やむをえない事情によって 2 以上の電動機に対して一括してコンデンサを取り付ける場合のコンデンサの容量は、各電動機の定格出力に対応する (ア) に定めるコンデンサの容量の合計とします。

c. 電気溶接機 (使用電圧 200 ボルトの場合とします。)

(ア) 交流アーク溶接機



溶接機最大入力 (キロボルトアンペア)	3 以上	5 以上	7.5 以上	10 以上	15 以上	20 以上	25 以上	30 以上	35 以上	40 以上	45 以上 50 未満
コンデンサ取付容量 (マイクロファラッド)	100	150	200	250	300	400	500	600	700	800	900

(イ) 交流抵抗溶接機

(ア) の容量の 50 パーセントとします。

d. その他

a、b および c によることが不適當と認められる電気機器については、機器の特性に応じてお客様と当社との協議によって定めます。